

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в**  
**ООО «Доверие»**

**I. Общие положения**

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «Доверие» (далее – Исполнитель) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и регулирует отношения, возникающие между медицинской организацией (Исполнитель), Потребителями, Заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в стоматологической клинике ООО «Доверие».

1.2. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Доверие» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам их предоставления, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

1.4. Заказчик (Потребитель) может ознакомиться с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, в информационной папке на стойке администраторов.

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора Заказчику (Потребителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги утверждаются генеральным директором ООО «Доверие» и оформляются Прейскурантом на платные медицинские услуги.

2.3. ООО «Доверие» оказывает платные медицинские услуги:

- 1) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.
- 2) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Доверие» обеспечивает оказание медицинской помощи надлежащего качества, в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**III. Информация об ООО «Доверие»**  
**и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Информация об ООО «Доверие» и предоставляемых им медицинских услугах размещена для сведения Заказчика (Потребителя) на официальном сайте [стоматологиядоверие.рф](http://стоматологиядоверие.рф) и в информационной папке на стойке администраторов.

3.2. Фирменное наименование (наименование) медицинской организации, место ее нахождения (адрес) и режим работы размещены на вывеске.

3.3. Информация о государственной регистрации (ОГРН, ИНН) и наименовании зарегистрировавшего органа размещена на информационном стенде.

3.4. В информационной папке на стойке администраторов предоставляется информация:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- политика ООО «Доверие» в области защиты персональных данных;
- настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации;
- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);
- лицензия на право осуществления медицинской деятельности;
- информация о стандартах, порядках оказания медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- иные документы, предусмотренные действующим законодательством.

3.5. Информация, размещенная на стойке администраторов, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени клиники.

3.6. Дежурный администратор предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика (Потребителя):

а) выписку из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

б) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.7. При заключении договора предоставляется в доступной форме информация о медицинских услугах, включая: порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. До заключения договора Заказчик (Потребитель) в письменной форме под роспись уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Доверие» происходит в порядке предварительной записи Потребителем (Заказчиком) на прием по телефону регистратуры +7 (984) 1986608 или при личном посещении медицинской организации.

4.2. В целях улучшения качества обслуживания ведется запись телефонных переговоров.

4.3. Договор заключается между ООО «Доверие» и Заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах Потребителя, или Потребителя, выступающего в роли Заказчика, в письменной форме.

4.4. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в ООО «Доверие» в письменной форме с использованием при подписании договора компьютерного воспроизведения собственноручной подписи, как аналога собственноручной подписи, выполненного при помощи средств компьютерного копирования в соответствии со ст.160 ГК РФ.

4.5. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Ее составление по требованию Заказчика (Потребителя) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Заказчика (Потребителя), за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

4.7. Без согласия Заказчика (Потребителя) ООО «Доверие» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

- 4.8. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, потребовать возврата уплаченных за них сумм.
- 4.9. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом Заказчик (Потребитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 4.11. Заказчик (Потребитель) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном договором.
- 4.12. Заказчику (Потребителю) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).
- 4.13. В целях защиты прав Потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
  - б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
  - в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
  - г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности).

#### **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

- 5.1. ООО «Доверие» обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 5.2.
- 5.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.
- 5.4. Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, оформляется при подписании договора на оказание платных медицинских услуг.
- 5.5. Информированное добровольное согласие на иные виды вмешательств, не включенные в Перечень, утвержденный приказом Минздравсоцразвития России от 23.04.2012 N 390н, Заказчик (Потребитель) дает непосредственно перед получением услуги.
- 5.6. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
  - б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- 5.8. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика (Потребителя), за исключением случаев, установленных действующим законодательством.
- 5.9. При оказании платных медицинских услуг Заказчик (Потребитель) обязан выполнять Правила поведения пациентов в ООО «Доверие».

#### **VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг иностранным гражданам**

- 6.1. Иностранным гражданам предоставляется информация о возможности получения таковой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в другой медицинской организации в случае, если они являются

застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".

6.2. Иностранным гражданам, медицинская помощь оказывается в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг.

6.3. Платные медицинские услуги оказываются при условии предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

6.4. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также оказанных медицинских услуг.

6.5. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

6.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

## **VII. Ответственность медицинской организации и контроль оказания платных медицинских услуг**

7.1. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Доверие» в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

7.2. Заказчик (Потребитель) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора требовать от ООО «Доверие» по своему выбору:

- 1) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- 2) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- 3) безвозмездного повторного оказания услуги;
- 4) возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами;
- 5) иные требования в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.3. Заказчик (Потребитель) имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги.

7.4. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящее положение подлежит пересмотру по мере изменения требований действующего законодательства или порядка оказания платных медицинских услуг в ООО «Доверие», но не реже одного раза в 5 лет.